

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Европейская Юридическая Служба»
(далее по тексту — «Исполнитель»)

Юридический адрес: 121087, гор. Москва, Багратионовский проезд, 7, корпус 20 В
ООО «Интегратор правовых систем» (далее по тексту — «Агент»)

Юридический адрес: 121087, гор. Москва, Багратионовский проезд, 7, корпус 20 В

Статья 1. Область действия

1.1. Настоящие Правила оказания дистанционных юридических услуг (далее по тексту — Правила) регулируют взаимоотношения между Клиентом и Исполнителем по поводу оказания дистанционных юридических и иных сопряженных с ними (сервисное, информационно-справочное обслуживание, сопутствующая передача данных и иное) услуг (далее по тексту — Услуги).

1.2. Настоящие Правила являются офертой и могут быть приняты Клиентом, исключительно иностранцем (не имеющим гражданства Российской Федерации), не иначе, как путем присоединения ко всем условиям в целом.

1.3. Настоящие Правила применяются постольку, поскольку иное прямо не оговорено между Исполнителем и Клиентом, в частности в Тарифном плане, в соответствии с которым осуществляется юридическое обслуживание Клиента.

1.4. Настоящие Правила не распространяются на отношения сторон по поводу оказания Исполнителем очных юридических Услуг, прямо не поименованных в настоящих Правилах.

Статья 2. Термины и определения

Договор оказания юридических Услуг/Договор — соглашение между Клиентом и Исполнителем, включая условия настоящих Правил, соответствующего Тарифного плана по всем существенным условиям оказания Исполнителем Услуг Клиенту.

Тарифный план — совокупность ключевых параметров оказания Услуг (виды, количество, стоимость и пр.), в соответствии с которыми осуществляется обслуживание Клиента. Тарифный план является частью Договора оказания юридических услуг.

Клиентская карта (Карта) — пластиковая неименная карта (может быть в электронном виде в виде совокупности идентификационных данных), передаваемая во владение и пользование Клиенту и подтверждающая право ее держателя на получение Услуг.

Активация Клиентской карты — это совокупность действий владельца Карты, сотрудника Агента и/или сотрудника Исполнителя, направленных на полную инициализацию Клиента в системе ведения реестра и в клиентской базе Агента/Исполнителя, целью которых является фиксация идентификационных данных, необходимых для фактического подключения Клиента к Услугам Европейской Юридической Службы.

Клиент — физическое лицо - гражданин иностранного государства, не имеющий гражданства Российской Федерации, который приобрел право на получение Услуг, подтвержденное получением во владение и пользование неактивированной Карты, и тем самым принял настоящие Правила. Для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящим Правилам Клиентом считается то лицо, которое назвало идентификационные данные при активации Карты.

Период оказания Услуг — период времени, устанавливаемый Тарифным планом, в

течение которого Исполнитель обязан оказывать Услуги Клиенту. Период оказания Услуг начинается с момента активации Карты и истекает в 00:00 часов последнего календарного дня срока. В случае приобретения Карты в электронном виде Период оказания Услуг начинается с момента получения Клиентом соответствующих идентификационных данных.

Исполнитель/Компания — ООО «Европейская Юридическая служба», оказывающее дистанционные юридические и иные сопряженные с ними Услуги на основании настоящих Правил.

Агент — ООО «Интегратор правовых систем», реализующее Услуги от своего имени, но за счет принципала — Исполнителя, путем дистанционной реализации Услуг через сеть Интернет на основании агентского договора № 1 от 01 ноября 2013 г.

Реквизиты: ИНН 7730681588; КПП 773001001; ОГРН 1137746145635; расчетный счет 0702810000000013362; БИК 044525555; наименование банка — «Промсвязьбанк» (ОАО) г. Москва; корреспондентский счет 30101810400000000555.

Статья 3. Порядок заключения и действие Договора

3.1. Договор между Клиентом и Исполнителем считается заключенным и становится обязательным для обеих сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считается совершение Клиентом конклюдентных действий по полной оплате Агенту стоимости и получению во владение и пользование Карты.

3.1.1. При заключении Договора Клиент полностью подтверждает, что он является гражданином иностранного государства, не имеющим гражданства Российской Федерации.

3.2. Права и обязанности сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после обращения Клиента за активацией Карты.

3.3. До активации Карты Клиент вправе осуществить уступку своих прав и обязанностей по Договору исключительно в полном объеме при условии надлежащего уведомления получателя прав и обязанностей о потребительских свойствах Услуг и о положениях настоящих Правил.

3.4. Уступка прав и обязанностей в соответствии с пунктом 3.3 настоящих Правил осуществляется путем передачи Карты и прилагающихся к ней документов. Во всех таких случаях Клиент несет ответственность за корректность передаваемой информации об Услугах.

3.5. Карта может быть активирована в течение срока для активации Карты, определяемого Исполнителем, как правило, в Тарифных планах. Если Клиент не воспользовался правом активировать карту в течение такого срока, Договор об оказании Услуг прекращает своё действие в день истечения срока для активации Карты, при этом обязательства Исполнителя перед Клиентом считаются исполненными. Если Клиент активирует карту в пределах установленного для ее активации срока, срок действия Договора признается равным Периоду оказания Услуг.

3.6. Внесение изменений в условия Договора осуществляется направлением Клиенту соответствующих предложений (в том числе путем сервиса коротких текстовых сообщений (SMS), электронной корреспонденции, публикации на сайте Компании, в средствах массовой информации или другими способами). При этом, если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации Компания не получит письменный полный или частичный отказ Клиента от принятия таких изменений либо Клиент продолжает пользоваться Услугами, это означает согласие Клиента с указанными изменениями.

Статья 4. Активация Карты и идентификация Клиента

4.1. Активация Карты производится путем осуществления соответствующего Запроса в Компанию до окончания срока активации Карты и предоставления уполномоченному сотруднику Компании сведений и данных, определяемых Компанией как обязательные для активации, в том числе, но не исключительно: номера Карты, персональных данных Клиента (фамилии, имени, а также отчества (если применимо) Клиента, его контактных реквизитов), кодового слова, контрольного вопроса и ответа.

4.2. Запрос в Компанию с целью активации Карты должен осуществляться Клиентом лично без использования им средств фиксации разговора. Осуществление процедуры активации Карты третьими лицами не допускается.

4.3. Лицо, приобретшее Карту, несет все риски, связанные с ее использованием любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Компания обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности получения Услуг не уполномоченными на то лицами.

4.4. Идентификация Клиента производится во всех случаях обращения Клиента в Компанию и является необходимым условием оказания Клиенту Услуг.

4.5. В случае когда идентификационные данные, сообщаемые Клиентом при обращении в Компанию, не позволяют идентифицировать Клиента, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуг.

4.6. Анонимные запросы в Компанию на предоставление Услуг не обрабатываются.

Статья 5. Общие условия оказания Услуг

5.1. Услуги предоставляются в соответствии и на основании права Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

5.2. Услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Клиента в его пользу либо в пользу его близких родственников (супруги или супруга в зарегистрированном браке, сожителя или сожительницы, родителей, детей, братьев, сестёр, опекуна, опекаемого), если иное не оговорено в соответствующем Тарифном плане.

5.3. Услуги предоставляются по Запросам Клиентов (письменным или устным), соответствующим требованиям, устанавливаемым Компанией.

5.4. Услуги оказываются исключительно на английском языке.

Статья 6. Порядок оказания отдельных Услуг

6.1. Услуга «Правовая консультация».

6.1.1. Правовая консультация заключается в устном разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по представленному Запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.

6.2. Услуга «Правовое разъяснение документа».

6.2.1. Результатом оказания Услуги является устное заключение Специалиста Компании, включающее в себя разъяснение содержания документа, в отношении которого поступил Запрос Клиента, а также правовых последствий использования такого документа.

6.3. Услуга «Инструкция по составлению документа».

6.3.1. Результатом предоставления данной Услуги является устная консультация Специалиста Компании о порядке составления конкретного документа в соответствии с законодательством, правоприменительной практикой и обычаями делового оборота, а также разъяснение правовых положений, регулирующих отношения по составлению

документа, обязательных его реквизитов и порядке его легализации в рамках законодательства Российской Федерации в части требований, обозначенных Клиентом.

6.3.2. Специалист предоставляет данную Услугу исключительно в отношении тех документов, требования к составлению и оформлению которых установлены правом Российской Федерации.

6.4. Услуга «Содействие в переговорах».

6.4.1. Услуга заключается в участии Специалиста Компании в коммуникации между Клиентом и третьим лицом, с которым у Клиента возникло правовое взаимодействие либо устойчивое правоотношение, осуществляемое по телефону или также посредством иных средств устной дистанционной коммуникации, с целью оказания содействия в достижении наиболее благоприятного результата переговоров для Клиента.

6.4.2. Результатом оказания Услуги является участие Специалиста Компании в переговорах в форме как непосредственного участия в состоявшейся коммуникации, так и в последовательном разговоре с каждым из ее участников, а также устная консультация Специалиста по обстоятельствам, установленным в процессе переговоров.

6.4.3. В случае отказа третьего лица разговаривать со Специалистом Услуга считается не оказанной в отсутствие вины Компании.

6.5. Услуга «Письменная консультация».

6.5.1. Результатом оказания Услуги является письменное заключение Специалиста Компании по Запросу Клиента.

6.6. Услуга «Звонок юриста».

6.6.1. Результатом оказания Услуги является коммуникационный вызов Специалиста Компании третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что Специалист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента.

6.6.2. В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со Специалистом) в течение срока оказания Услуги Услуга считается неоказанной в отсутствие вины Компании.

Статья 7. Порядок исчисления сроков оказания отдельных Услуг

7.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с 10:00 часов по московскому времени рабочего дня, следующего за календарным днем фиксации Запроса Клиента Компанией.

7.2. В случае уточнения Запроса (предоставления дополнительных материалов, документов) течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса (поступления дополнительных материалов, документов).

Статья 8. Сроки оказания Услуг по устным Запросам

8.1. Услуги «Правовая консультация», «Инструкция по составлению документа», «Правовое разъяснение документа», «Звонок юриста» и «Содействие в переговорах» предоставляются непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним.

8.2. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов) предоставление Услуг, предусмотренных п. 8.1 настоящих Правил, может быть отсрочено, но в любом случае не позднее чем на 3 (три) календарных дня, за исключением Услуги «Устная консультация», которая оказывается в течение 24 часов с момента фиксации обращения Клиента. В случае возникновения у Клиента экстренной ситуации «Правовая консультация» оказывается безотлагательно в

связи с наличием чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Клиент и которые Клиент не мог предвидеть, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

8.3. Услуга «Рекомендуемая модель договора» предоставляется в течение 1 (одного) дня.

Статья 9. Сроки оказания Услуг по письменным Запросам

9.1. Услуги «Правовая консультация», «Инструкция по составлению документа», «Звонок юриста», «Содействие в переговорах» и «Правовое разъяснение документа» предоставляются в течение 1 (одного) дня, за исключением случаев, прямо предусмотренными настоящими Правилами.

9.2. Услуга «Письменная консультация» предоставляется в течение 2 (двух) дней.

9.3. В отдельных случаях срок предоставления Услуг, предусмотренных настоящей статьей, может быть увеличен, но в любом случае не может составлять более 5 (пяти) календарных дней, о чем сообщается Клиенту.

Статья 10. Персональные данные Клиентов

10.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Компанией.

10.2. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификации Клиента;
- предоставления Клиенту персонализированных Услуг;
- улучшения качества Услуг, удобства их использования, разработки новых продуктов и Услуг;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

10.3. Принимая условия настоящих Правил, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 10.2 настоящих Правил.

Статья 11. Права Клиента

11.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока оказания Услуг, определяемого в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

11.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

11.3. Сообщать Компании обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Исполнителя.

11.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

Статья 12. Обязанности Клиента

12.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

12.2. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении в Компанию за получением Услуг.

12.3. Пользоваться Услугами лично, если иное не установлено настоящими Правилами или выбранным Тарифным планом.

12.4. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

Статья 13. Права Компании

13.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг Клиентам.

13.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

13.3. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил.

13.4. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случаях, когда:

— Клиент нарушает условия настоящих Правил, в том числе п. 3.1.1;

— Получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента;

— Оказание Услуги повлечет нарушение Компанией/Исполнителем требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;

— Оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании/Исполнителя.

13.5. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. При этом в отношении Клиентов, активировавших Карту до вступления в силу указанных изменений, применяются Правила, действующие в момент заключения договора. Все изменения в настоящих Правилах утверждаются Приказом Генерального Директора Компании и публикуются на официальном сайте Компании/Агента www.ilc.els24.com. Правила оказания юридических услуг, а также изменения в настоящих Правилах вступают в силу с момента их размещения на официальном сайте Компании.

Статья 14. Обязанности Компании

14.1. Оказывать Клиенту Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующим Тарифным планом и законодательством Российской Федерации.

14.2. Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг.

14.3. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами.

Статья 15. Права интеллектуальной собственности

15.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Клиенту Услуг, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

Статья 16. Урегулирование споров

16.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя помимо переговоров предъявление Клиентом претензии в письменном виде и ее рассмотрение Компанией), то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде по месту нахождения Компании.

Статья 17. Ограничение ответственности Компании

17.1. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и

предоставляет все Услуги исходя из накопленного опыта Компании и конкретного Специалиста, на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения, все Услуги носят рекомендательный характер.

17.2. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

Приложение к Правилам оказания дистанционных юридических услуг,
утвержденных Приказом Генерального директора ООО «Европейская Юридическая
Служба» № 20140512-01 от «12» мая 2014 г.

Тарифный план «Student Standart»

1. В соответствии с настоящим Тарифным планом Клиент имеет право на получение следующих юридических услуг:

Вид Услуги	Количество
Правовая консультация	неограниченно
Содействие в переговорах	неограниченно

2. Услуги оказываются в сфере уголовного, административного, миграционного, трудового, семейного законодательства Российской Федерации, а также в сфере правил дорожного движения и иных отношений, возникающих у владельцев транспортных средств, связанных с эксплуатацией последних.

3. Услуга «Правовая консультация» оказывается с 10:00 до 21:00 по московскому времени.

4. Стоимость Услуг по настоящему Тарифному плану определяется на сайте Компании по адресу: <http://ilc.els24.com/>, информация и условия на котором являются неотъемлемой частью настоящей оферты. Стоимость Услуг зависит от возможного срока использования Карты Клиентом (6 месяцев, 1 год и пр.).

5. Скидка на иные платные Услуги Компании предоставляется Клиенту по данному Тарифному плану в размере 10 (десяти) процентов.

6. Услуги, предусмотренные настоящим Тарифным планом, оказываются в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами оказания дистанционных юридических услуг, если иное не предусмотрено настоящим Тарифным планом.

Приложение к Правилам оказания дистанционных юридических услуг,
утвержденных Приказом Генерального директора ООО «Европейская Юридическая
Служба» № 20140512-01 от «12» мая 2014 г.

Тарифный план «Student Gold»

1. В соответствии с настоящим Тарифным планом Клиент имеет право на получение следующих юридических Услуг:

Вид Услуги	Количество
Правовая консультация	неограниченно
Содействие в переговорах	неограниченно
Правовое разъяснение документа	неограниченно
Инструкция по составлению документа	неограниченно
Письменная консультация	1 в месяц
Звонок юриста	неограниченно

2. Услуги оказываются по всем отраслям права, в том числе по вопросам, вытекающим из осуществления предпринимательской деятельности.

3. Услуги оказываются круглосуточно в будние и выходные/праздничные дни.

4. Стоимость Услуг по настоящему Тарифному плану определяется на сайте Компании по адресу: <http://ilc.els24.com/>, информация и условия на котором являются неотъемлемой частью настоящей оферты. Стоимость Услуг зависит от возможного срока использования Карты Клиентом (6 месяцев, 1 год и пр.).

5. Скидка на иные платные Услуги Компании предоставляется Клиенту по данному Тарифному плану в размере 15 (пятнадцати) процентов.

6. Услуги, предусмотренные настоящим Тарифным планом, оказываются в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами оказания дистанционных юридических услуг, если иное не предусмотрено настоящим Тарифным планом.